



Algemene voorwaarden van Melktap Nijeveen

1. Algemeen

- 1.1 Melktap Nijeveen: gevestigd te Nijeveen onder KvK nr. 74545450
- 1.2 De opdrachtgever: Degene die met Melktap Nijeveen een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Melktap Nijeveen en de opdrachtgever samen.
- 1.4 Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Melktap Nijeveen voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht, wordt dienst genoemd
- 1.5 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Melktap Nijeveen sluit met de opdrachtgever.
- 1.6 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.7 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgever zijn geldig voor de duur van 30 dagen vanaf de in offertes en aanbiedingen opgenomen datum.
- 2.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend
- 2.3 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Melktap Nijeveen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 2.5 Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt Melktap Nijeveen slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
- 2.6 Door het ondertekenen van de offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de dienst en/of product en de algemene voorwaarden.
- 2.7 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
- 2.8 Aanbiedingen en offertes/voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Prijzen en betaling, gevolgen niet tijdig betalen

- 3.1 De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, behalve in geval de overeenkomst wordt gesloten met een consument, en exclusief reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Melktap Nijeveen, geldend voor de periode waarvoor de overeenkomst wordt aangegaan, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
- 3.3 Vanaf moment van mondelinge (telefonisch) of schriftelijke bevestiging van de bestelling door opdrachtgever, is de bestelling definitief en bindend voor de opdrachtgever.
- 3.4 De opdrachtgever moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Melktap Nijeveen betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 3.5 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Melktap Nijeveen de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 3.6 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Melktap Nijeveen gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 3.7 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Melktap Nijeveen.
- 3.8 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 3.9 Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Melktap Nijeveen zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 3.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Melktap Nijeveen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 3.11 Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Melktap Nijeveen, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Melktap Nijeveen te betalen.



4. Opschortingsrecht

- 4.1 Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten

5. Verrekening

- 5.1 Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Melktap Nijeveen te verrekenen met een vordering op Melktap Nijeveen.

6. Herroepingsrecht en reclameren

- 6.1 In geval de opdrachtgever een consument is heeft de opdrachtgever bij aankoop van producten op afstand de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de opdrachtgever of een vooraf door de opdrachtgever aangewezen en aan Melktap Nijeveen bekend gemaakte vertegenwoordiger. Deze mogelijkheid tot herroeping bestaat niet indien het producten of zaken betreft die snel kunnen bederven of verouderen. Alle verse producten van Melktap Nijeveen kunnen niet geretourneerd worden, omdat deze snel bederven, verouderen en/of een beperkte houdbaarheidsdatum hebben.
- 6.2 Indien geen sprake is van verse producten en de opdrachtgever (consument) heeft het recht op een bedenktijd, zal gedurende deze bedenktijd de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De opdrachtgever zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de opdrachtgever het product wenst te behouden.
- 6.3 Wanneer de opdrachtgever (consument) gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht dient dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te worden gemaakt aan Melktap Nijeveen. Nadat de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht dient de opdrachtgever het product binnen 14 dagen retour te sturen. De opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd.
- 6.4 Als en voor zover naar mening van de opdrachtgever de eigenschappen van het product niet voldoen aan de overeenkomst, treedt de opdrachtgever in overleg met Melktap Nijeveen. Als de geleverde producten dagverse, gekoelde of bevroren producten betreft, worden deze producten pas na overleg met Melktap Nijeveen teruggestuurd naar Melktap Nijeveen. Reclamatie is alleen mogelijk als:
- 6.5.1 Opdrachtgever na ontvangst de producten binnen 12 uur heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Melktap Nijeveen ook binnen die periode per email heeft laten blijken.
 - 6.5.2 Opdrachtgever hierbij minimaal naam, afleveradres en beschrijving van het gebrek vermeldt
 - 6.5.3 Opdrachtgever geen van de producten waarop opdrachtgever reclameert heeft genuttigd of verwerkt
- 6.5 Als na onderzoek van Melktap Nijeveen blijkt dat de eigenschappen van het product wel voldoen aan de overeenkomst, zal Melktap Nijeveen met de opdrachtgever in overleg treden
- 6.6 Als na onderzoek van Melktap Nijeveen blijkt dat de eigenschappen van het product niet voldoen aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever recht op een vervangend product, mits nog leverbaar
- 6.7 Indien de producten slechts in ondergeschikte, in de branche gebruikelijke, mate afwijken van hetgeen (aan specificaties) is overeengekomen of van eerder verstrekte monsters of voorbeelden, worden de betreffende producten niettemin geacht te voldoen aan de overeenkomst. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de eigenschappen (gewicht, aantal, inhoud enz.) van de geleverde producten geen grotere afwijking dan 5% vertonen. Is de afwijking groter, dan is er sprake van een gebrek ten aanzien waarvan de opdrachtgever kan reclameren.

7. Levering

- 7.1 De levering wordt steeds geacht te geschieden op het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres, tenzij anders aangegeven. Het vervoer naar het afleveradres van de begunstigde geschiedt op risico van Melktap Nijeveen
- 7.2 Vanaf het eerste moment van levering op het afleveradres van de begunstigde, komt het risico voor de opdrachtgever. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat op het afgesproken moment de bestelling door Melktap Nijeveen aan begunstigde overgedragen kan worden. Indien de bestelling niet overgedragen kan worden, zal de bestelling op het afgesproken afleveradres worden achtergelaten, dit geheel voor risico van de opdrachtgever.
- 7.3 Melktap Nijeveen staat garant voor de kwaliteit van het geleverde tot aan het moment van aflevering
- 7.4 Overeengekomen levertijden zullen door Melktap Nijeveen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.5 Melktap Nijeveen behoudt zich het recht voor bestellingen niet uit te voeren indien de opdrachtgever nog openstaande facturen heeft die niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn voldaan. Melktap Nijeveen is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de opdrachtgever ten gevolge van het niet leveren.



- 7.6 Wanneer blijkt dat de bestelling van de opdrachtgever retour komt omdat de bestelling niet op het afgesproken moment op het door de opdrachtgever aangegeven afleveradres geleverd c.q. achtergelaten kan worden, geeft dit geen recht op een nieuwe levering (noch op een ander moment, noch op een ander adres). In geval de factuur betreffende de bestelling reeds voldaan is door de opdrachtgever, zal deze betaling door Melktap Nijeveen worden teruggestort.

8. Gedragsregels

- 8.1 Bij overlast door wangedrag van gasten, ondergeschikten en/of medewerkers van de opdrachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, overmatig drankgebruik, druggebruik of luidruchtigheid, is Melktap Nijeveen gerechtigd de betrokken personen te (laten) verwijderen
- 8.2 Het parkeren van personenauto's is alleen toegestaan op de aangewezen plekken.
- 8.3 Toegang is alleen toegestaan in de aangegeven gebouwen/ruimtes
- 8.4 Hekken, deuren of afgesloten ruimtes waar zich dieren bevinden, mogen niet geopend worden.
- 8.5 De opdrachtgever verplicht zich er voor zorg te dragen dat de personen die op grond van de overeenkomst een bezoek aan Melktap Nijeveen brengen, op de hoogte zijn van deze regels.

9. Aansprakelijkheid, vervaltermijn en vrijwaring

- 9.1 Melktap Nijeveen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Melktap Nijeveen.
- 9.2 Indien Melktap Nijeveen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.3 Melktap Nijeveen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden
- 9.4 Indien Melktap Nijeveen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
- 9.5 Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Melktap Nijeveen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek
- 9.6 De opdrachtgever vrijwaart Melktap Nijeveen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Melktap Nijeveen geleverde producten of diensten.
- 9.7 Met betrekking tot, bij het aangaan van de overeenkomst, bij de opdrachtgever bekende en door de opdrachtgever aan Melktap Nijeveen doorgegeven allergieën, doet Melktap Nijeveen haar uiterste best om hier op de correcte manier mee om te gaan, echter zij kan niet garanderen dat gebruikte producten geen sporen bevatten van allergenen/noten etc..

10. Recht op ontbinding

- 10.1 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Melktap Nijeveen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 10.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Melktap Nijeveen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Melktap Nijeveen in verzuim is.
- 10.3 Melktap Nijeveen heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Melktap Nijeveen kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal nakomen.

11. Overmacht

- 11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Melktap Nijeveen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Melktap Nijeveen kan worden toegerekend in een van de wil van Melktap Nijeveen onafhankelijke situatie, waardoor nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Melktap Nijeveen kan worden verlangd.
- 11.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook -doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, rellen, opstand, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom- elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.



- 11.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Melktap Nijeveen één of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Melktap Nijeveen er weer aan kan voldoen.
- 11.4 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 11.5 Melktap Nijeveen is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

12. Wijziging van de overeenkomst

- 12.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 12.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Melktap Nijeveen de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 12.3 Melktap Nijeveen behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Melktap Nijeveen is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

13. Wijziging algemene voorwaarden

- 13.1 Melktap Nijeveen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
- 13.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 13.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Melktap Nijeveen zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

14. Overgang van rechten

- 12.1 Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Melktap Nijeveen.
- 12.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek

15. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 15.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 15.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Melktap Nijeveen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

16. Toepasselijke recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
- 16.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Melktap Nijeveen is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.